

Artikel 1: Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Hibe, een besloten vennootschap (bv) naar Nederlands recht, gevestigd aan de Wandelpad 30, 1211GN in Hilversum. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 92603114
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft.
3. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en Hibe.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen Hibe en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een aanbieding of offerte bij Hibe, het aangaan van een overeenkomst met Hibe en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan Hibe.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen en de totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

1. Offertes en aanbiedingen van Hibe zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen vanaf de datum die vermeld staat op de offerte en/of aanbieding. Partijen kunnen hiervan afwijken. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Offertes en aanbiedingen van Hibe zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle informatie voor de uitvoering van de opdracht.
3. De overeenkomst tussen Hibe en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Hibe van een door opdrachtgever getekende offerte en/of aanbieding, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte en/of aanbieding of door de feitelijke aanvang met de opdracht door Hibe zonder direct protest van de opdrachtgever.
4. Indien er tussen Hibe en opdrachtgever geen overeenkomst tot stand komt, maar Hibe al wel is begonnen met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte of aanbieding dan is opdrachtgever gehouden de kosten hiervan volgens het vaste tarief te vergoeden. Onder deze kosten kunnen onder meer worden verstaan: onderzoekskosten, reiskosten, gesprekken op locatie of met derden.
5. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte en/of aanbieding dan is Hibe daar niet aan gebonden, tenzij Hibe hiermee schriftelijk instemt.
6. Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. De prijzen voor diensten en goederen door derden geleverd, zijn niet inbegrepen in de prijzen van Hibe en zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Hibe zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door Hibe is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor Hibe.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hibe het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
3. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 5: Medewerking van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die Hibe nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht. Dit kan onder meer bestaan uit het verstrekken van inloggegevens, toegang tot relevante accounts of systemen, technische specificaties, doelgroepinformatie en andere relevante gegevens die nodig zijn.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever, die bij de uitvoering van de opdracht door Hibe betrokken zijn.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige feedback en goedkeuring aan Hibe. Gedurende de uitvoering van de opdracht zal Hibe regelmatig resultaten en concepten met opdrachtgever delen. Opdrachtgever zal tijdig en constructieve feedback geven.
4. Een open en constructieve communicatie is cruciaal voor een succesvolle samenwerking. Hibe verwacht dat de opdrachtgever actief en tijdig reageert op communicatie en dat de opdrachtgever bereid is om samen te werken om de gestelde doelen te bereiken. Opdrachtgever wordt aangemoedigd vragen, zorgen of suggesties te bespreken, zodat in overeenstemming tot een oplossing kan worden gekomen.

Artikel 6: Prijs en betaling

1. Alle door Hibe genoemde prijzen gelden in Euro's tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven.
2. Alle door Hibe genoemde prijzen zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.
3. Hibe is ten alle tijden gerechtigd zijn prijzen en tarieven te wijzigen.
4. De door Hibe gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht op basis van € 0,23 per gereden kilometer. Deze kosten zijn exclusief parkeer- en toelastkosten. Deze worden separaat in rekening gebracht. Een overzicht van de reiskosten wordt bijgevoegd bij de factuur.
5. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Tenzij anders afgesproken met een schriftelijke bevestiging.
6. Indien opdrachtgever en Hibe een uurtarief zijn overeengekomen is opdrachtgever het honorarium en de eventuele derden kosten verschuldigd.
7. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag Hibe tussentijds factureren.
8. Indien een uurtarief is overeengekomen dan mag Hibe een voorschot factureren alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken. Dit voorschot wordt met de eindfactuur verrekend.
9. Partijen kunnen slechts schriftelijk en met wederzijds goedvinden afwijken van hetgeen in dit artikel is bepaald.
10. Hibe behoudt zich het recht voor om (wettelijke opgelegde) prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen.

Hibe zal deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mededelen en toelichten.

11. Betalingsachterstand: Indien een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen is voldaan, zal de opdrachtgever in gebreke worden gesteld door middel van een schriftelijke aanmaning.
12. Eerste aanmaning: De opdrachtgever krijgt na het verstrijken van de betalingstermijn een termijn van 14 dagen om de factuur alsnog te voldoen.
13. Tweede aanmaning met aanmaningskosten: Indien betaling uitblijft na de in de eerste aanmaning gestelde termijn, volgt een tweede aanmaning. Bij deze laatste aanmaning worden aanmaningskosten in rekening gebracht conform de wettelijke regels voor incassokosten.
14. Hoogte van de aanmaningskosten: De aanmaningskosten bedragen 12,25% van het openstaande factuurbedrag.

Artikel 7: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag Hibe de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Hibe is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8: Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Hibe zal opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal Hibe de kosten voor het meerwerk berekenen en de opdrachtgever een aanbieding / offerte sturen. De overeenkomst met betrekking tot het meerwerk tussen Hibe en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Hibe van een door opdrachtgever getekende offerte en/of aanbieding, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte en/of aanbieding of door de feitelijke aanvang door Hibe zonder direct protest van de opdrachtgever.
4. Hibe zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie en conform het geldende uurtarief in rekening brengen bij de opdrachtgever tenzij partijen een vast bedrag overeenkomen voor het meerwerk. Hibe hiertoe een factuur sturen.

Artikel 9: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

1. Hibe mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Hibe kan schaden.
2. Hibe is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Hibe op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Hibe de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel beëindigt dan dient dit schriftelijk te geschieden. Hibe zal een berekening maken van de reeds verrichtte

werkzaamheden en zal het reeds te veel voldane bedrag binnen 14 dagen na annulering op een door opdrachtgever op te geven rekeningnummer terugstorten.

5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 10: Overmacht

1. Hibe is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hibe geen invloed kan uitoefenen en waardoor Hibe niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Hibe;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën
4. Hibe zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
5. In geval van overmacht zal Hibe zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
6. Hibe kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Hibe toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan Hibe op te schorten. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is Hibe gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Hibe is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door Hibe verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hibe.
2. De aansprakelijkheid van Hibe is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Hibe wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Hibe plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Hibe beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door opdrachtgever. Hibe mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend wordt met de schade waarvoor Hibe aansprakelijk is of zou kunnen zijn.
6. In geval van overmacht is Hibe niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. Hibe is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever vrijwaart Hibe voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Hibe aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, content, ontwerpen, modellen, systemen en media berusten bij Hibe, tenzij anders is overeengekomen. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan het materiaal en media te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Het intellectuele eigendom van de materialen, content, ontwerpen, modellen, systemen en media die ten behoeve van de opdracht worden gecreëerd, worden overgedragen aan opdrachtgever zodra de betaling van de factuur volledig is voldaan. Na ontvangst van de volledige betaling verkrijgt de klant het exclusieve recht om de materialen, content, ontwerpen, modellen, systemen en media te gebruiken, te wijzigen, te verspreiden en te reproduceren.
3. Totdat de betaling van de factuur volledig is voldaan, behoudt ons Hibe het eigendom en de rechten van de gecreëerde materialen, content, ontwerpen, modellen, systemen en media. In deze periode heeft de klant beperkte, niet-exclusieve rechten om de elementen te gebruiken binnen het kader van het project, maar het eigendom en de volledige rechten blijven bij Hibe.
4. Hibe heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het beeldmateriaal en grafisch ontwerpen te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 13: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14: Klachten

1. Opdrachtgever dient binnen 7 na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van Hibe schriftelijk bij Hibe te hebben geklaagd.
2. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Hibe te hebben ingediend.
3. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. Hibe zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 15: Social Media

1. Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Hibe verstrekte informatie. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hibe aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hibe worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hibe zijn verstrekt, heeft Hibe het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Hibe ter beschikking heeft gesteld. Hibe is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Hibe is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Hibe zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Wijzigingen in de vindbaarheid zullen door de veranderlijke algoritmes van Social Media platformen altijd blijven schommelen. Hibe is niet aansprakelijk voor de resultaten die platformen tonen.
5. Een Social Media account aangemaakt door Hibe of waar Hibe toegang tot heeft, blijft eigendom van de Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat Hibe geen garantie kan geven ten aanzien van het aantal volgers (op Instagram), aantal fans (op Facebook) dan wel het aantal gebruikers op andere Social Media accounts. Hibe zal zich inspannen om het aantal volgers, fans en bezoekers ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.
7. De overeenkomst voor Social Media beheer wordt aangegaan voor 3 x 4 weken en wordt daarna stilzwijgend verlengd. Voor opzegging geldt het volgende. Voorbeeld: De periode loopt van week 42 t/m 45, wil je daarna geen social media beheer meer afnemen? Zeg dan vóór week 42 op, zeg je in of na week 42 op, dan ontvang je in week 46 t/m 49 nog 4 weken social media beheer en stopt het social media beheer na week 49.
8. Hibe is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten uit Social Media beheer. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat Hibe geen garantie kan geven op resultaten.

Artikel 16: Hosting, Domeinen & Webservices

1. Hibe is niet aansprakelijk voor het uitval of onbereikbaarheid van servers/de website, alsmede bij storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden en dergelijke.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde ruimte te verhuren of verkopen aan te derden.
3. Hibe is te allen tijde gerechtigd het hostingpakket van Opdrachtgever te verhogen wanneer de website of webshop over de afgesproken limiet gaat. Er zal dan een upgrade plaats vinden van naar de eerst volgende opslag capaciteit (1GB,3GB,5GB,10GB,20GB) Deze wordt naar verhouding direct gefactureerd.
4. De opzegging dient schriftelijk te geschieden, per e-mail of brief, en moet Hibe uiterlijk 30 dagen voor het einde van de lopende maandelijkse contractperiode bereiken.
5. Na ontvangst van de opzegging zal Hibe ervoor zorgen dat de Hosting en Onderhoud Diensten worden beëindigd aan het einde van de lopende maandelijkse contractperiode.
6. De domeinnaam wordt beschouwd als eigendom van de Opdrachtgever en kan op elk moment worden overgedragen volgens de geldende procedures.
7. Domeinnamen die zijn geregistreerd via Hibe moeten tijdig worden verlengd om te voorkomen dat ze verlopen.
8. Hibe zal de Opdrachtgever minimaal 30 dagen voor de vervaldatum van de domeinnaam op de hoogte stellen van de naderende verloopdatum.
9. De kosten voor de verlenging van de domeinnaam zijn afhankelijk van de geldende tarieven van Hibe op het moment van verlenging.
10. Hibe behoudt zich het recht voor om de tarieven voor verlenging van domeinnamen op elk moment te wijzigen, met inachtneming van voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever.
11. De Klant erkent dat de effectiviteit van e-mailservices kan variëren afhankelijk van de e-mailclient of -software die wordt gebruikt. Hibe is niet aansprakelijk voor eventuele problemen die voortvloeien uit het gebruik van e-mailtoepassingen van derden.
12. Eventuele problemen met betrekking tot e-mailbezorging, spamfilters of e-mailconfiguratie dienen door de Klant te worden aangepakt met de ondersteuning van hun e-mailssoftwareleverancier.

Artikel 17: Slotbepalingen

1. In het geval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, om wat voor reden dan ook, niet rechtsgeldig zouden zijn, laat dat de overige bepalingen geheel onverlet.
2. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Hibe van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
3. Hibe mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
4. Op de rechtsverhouding tussen Hibe en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alleen de rechter te Midden-Nederland is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.